

На основу члана 16. Статута Туристичке организације Србије, директор Туристичке организације Србије, доноси

## **ПРАВИЛНИК О ДОДЕЛИ НАГРАДЕ „ТУРИСТИЧКИ ЦВЕТ“**

### **Опште одредбе**

#### **Члан 1.**

Правилником о додели награде „Туристички цвет“ (у даљем тексту: Правилник), уређују се категорије, поступак кандидовања и спровођење доделе награде „Туристички цвет“ и прописују критеријуми за доделу овог признања.

#### **Члан 2.**

Награду „Туристички цвет“ додељује Туристичка организација Србије (у даљем тексту: ТОС), за значајна остварења у подизању квалитета туристичких услуга, као и допринос развоју, унапређењу и промоцији туризма, у следећим категоријама:

1. Туристичка организација;
2. Туристичка манифестација;
3. Рецептивна туристичка агенција;
4. Угоститељски објект за смештај / категорија има две подкатегије:
  - Угоститељски објект типа: Хотел,
  - Остали угоститељски објекти за смештај;
5. Организација или појединац за допринос унапређењу туризма и подизању квалитета туристичких услуга.

#### **Члан 3.**

За категорије од 1. до 3. додељује се само једна награда, док се за категорије 4. и 5, могу доделити две награде.

Како би се разматрали пристигли предлози, свака категорија / подкатегија мора да има најмање три предлога који испуњавају критеријуме за доделу награде.

Директор ТОС-а може да додели специјална признања у виду статуете и дипломе ван категорија наведених у члану 2. овог Правилника.

#### **Члан 4.**

Сви добитници награде „Туристички цвет“ награђују се дипломом и пригодном статуом.

Добитници се награђују и следећим наградама:

1. Туристичка организација – учешћем на једном сајму туризма у иностранству (инфо пулт са исписом и пропусница; трошкови смештаја и пута за једну особу). ТОС одређује избор сајма на коме ће награђена туристичка организација учествовати у складу са годишњом промотивном кампањом.
2. Туристичка манифестација – једним оглашавањем у штампаним медијима у земљама региона.
3. Рецептивна туристичка агенција – учешћем на једном сајму туризма / радионици у иностранству (инфо пулт са исписом и пропусница; трошкови пута и смештаја за једну особу). ТОС одређује избор сајма / радионице на коме ће награђена туристичка агенција учествовати у складу са годишњом промотивном кампањом.
4. Угоститељски објекат за смештај – хотел и остали објекти за смештај – учешћем на једном сајму туризма / радионице у иностранству (инфо пулт са исписом и пропусница; трошкови пута и смештаја за једну особу). ТОС одређује избор сајма / workshop на коме ће награђени угоститељски објекти за смештај учествовати у складу са годишњом промотивном кампањом.
5. Организација или појединац за допринос унапређењу туризма и подизању квалитета туристичких услуга – посетом једном међународном сајму туризма у иностранству (трошкови пута и смештаја за једну особу). ТОС одређује избор сајма на коме ће награђена организација или појединац учествовати у складу са годишњом промотивном кампањом.

#### Члан 5.

Награда „Туристички цвет“ јавно се уручује 27. септембра текуће године на Светски дан туризма.

#### Члан 6.

Добитник награде који је прихватио предлог ТОС-а и потврдио учешће на конкретном сајму туризма/ радионици у иностранству, после потврде свог учешћа, не може да откаже наступ и посету том сајму / радионици.

Уколико добитник награде одустане од наступа, после потврде свог учешћа, дужан је да ТОС-у, у року од 7 дана од одустајања, рефундира износ стварно насталих трошкова које је ТОС имао у вези са реализацијом добијене награде (пут/смештај/инфо пулт/испис/ пропусница).

#### **Поступак кандидовања**

## Члан 7.

Оглашавање за предлагање кандидата ТОС врши:

- постављањем огласа на web site ТОС-а и на друштвеним мрежама (Facebook, Twitter и сл.);
  - позивом који се упућује локалним туристичким организацијама;
  - позивом који се упућује Привредној комори Србије, Привредној комори Београда, регионалним привредним коморама и удружењима из области туризма;
  - објављивањем на интернет издањима различитих медија.
- У позиву се наводе категорије за које се додељују награде.

## Члан 8.

Право предлагања кандидата имају привредни субјекти, државни органи и институције и физичка лица.

Право да буду бирани, имају правна и физичка лица, која у зависности од категорије у којој конкуришу испуњавају услове предвиђене критеријумима за доделу награде.

Пријава са образложеним предлозима, доставља се на попуњеном обрасцу, који је саставни део Правилника, у року од 60 дана од дана објављивања огласа.

Уз пријаву мора да се приложи писано образложење на максимално 3 куцане стране и одговарајући прилози (фотографије, АВ запис у трајању до 5 минута, пропагандни материјал и сл.).

Уз пријаву за категорију „Рецептивна туристичка агенција“, доставља се и лиценца издата од стране Регистратора туризма (фотокопија или се наводи интернет стана на којој су ови подаци јавно доступни).

Уз пријаву за категорију „Угоститељски објекат за смештај“, доставља се и акт надлежног органа о разврставању у одређену категорију, уколико објекат подлеже обавези категоризације (фотокопија или се наводи интернет стана на којој су ови подаци јавно доступни).

У поступку разматрања поднетих пријава, од кандидата се могу тражити и додатна појашњења.

Ако се од стране предлагача појави исти предлог за награду у више категорија, тада се у року од три дана од дана пријема обавештења о вишеструкој кандидатури, предложени кандидат изјашњава за коју се категорију опредељује.

Неблаговремени, необразложени и непотпуни предлози неће бити разматрани.

### **Жири за доделу награда**

#### Члан 9.

Председника и чланове жирија за доделу награде Туристички цвет, именује директор ТОС-а сваке године, за текућу годину.

Жири има пет чланова, од којих су два запослена у ТОС-у, а остала три члана су афирмисани стручњаци из области туризма, културе и медија.

Председник жирија не може бити запослен у ТОС.

#### Члан 10.

Жири прати цео ток кандидовања, врши непосредан увид и проверу чињеница из предлога, а може, уколико процени да постоји потреба, да изврши обилазак предложених кандидата.

Жири разматра поднете предлоге, рангира кандидате и доноси одлуку о додели награда, коју доставља директору.

Гласање чланова жирија је тајно.

Одлука жирија је коначна.

Чланови Управног одбора ТОС-а могу, у својству посматрача, присуствовати радним седницама жирија, без права учешћа у гласању / одлучивању.

#### Члан 11.

Коначну одлуку жирија, директор доставља Управном одбору, који проглашава добитнике у складу са овим Правилником.

Награде добитницима уручује директор ТОС-а или друго лице кога он одреди.

Добитник награде Туристички цвет из претходних година може без ограничења поново конкурисати за награду у текућој години.

## Критеријуми за доделу награде

### Члан 12.

Критеријуми оцењивања по категоријама односе се на период од јула претходне године до јула текуће године.

### Члан 13.

Критеријуми за доделу награде по категоријама су следећи:

#### 1. Туристичка организација

- обogaћивање квалитета, садржаја и разноврсности туристичке понуде дестинације;
- квалитет маркетиншких активности – интернет страница, друштвене мреже, промотивни материјал, наступи на сајмовима и специјалним догађајима, организација догађаја и њихов програм, медијска присутност; информативни центри; остале промотивне активности;
- пројектне активности;
- остварен туристички промет;
- сарадња са туристичком привредом и другим привредним субјектима.

#### 2. Туристичка манифестација

- квалитет програма и садржаја понуде, број излагача и понуђача роба и услуга, број посетилаца манифестације;
- маркетиншке активности – интернет страница, друштвене мреже, промотивни материјал, промоција манифестације.

#### 3. Рецептивна туристичка агенција

- проширење и обogaћивање рецептивне туристичке понуде новим програмима путовања;
- маркетиншке активности – интернет страница, друштвене мреже, промотивни материјал, наступи на сајмовима и специјалним догађајима;
- резултати туристичког промета (број долазака и ноћења страних туриста у односу на претходну годину).

Услов за кандидовање је да туристичка агенција има лиценцу издату од стране Регистратора туризма.

#### 4. Угоститељски објекат за смештај - подкатегорија „хотел“ и подкатегорија „остали објекти за смештај“

- уређеност објекта (аутентичан ентеријер и екстеријер);
- увођење нових стандарда у погледу уређења, опреме и подизања квалитета пружених услуга (облик и начин примене нових стандарда у пословању, утицај на ефикасност пословања, допринос унапређењу квалитета, степен искоришћености капацитета и број гостију);
- маркетиншке активности – интернет страница, друштвене мреже, промотивни материјал, наступи на сајмовима и специјалним догађајима.

Уколико угоститељски објекат законски подлеже обавези категоризације, услов за кандидовање је да је разврстан у одређену категорију, а на основу акта надлежног органа.

5. Организација или појединац за допринос унапређењу туризма и подизању квалитета туристичких услуга

- допринос промоцији Републике Србије;
- промоција Србије на аутентичан и креативан начин;
- допринос развоју и афирмацији туристичких потенцијала Србије;
- допринос подизању квалитета туристичких услуга.

У овој категорији могу да конкуришу привредни субјекти и појединци.

### **Завршне одредбе**

#### Члан 14.

Овај Правилник ступа на снагу даном доношења.

В.Д. ДИРЕКТОР

Марија Лабовић

На основу члана 8. Правилника о додели награде „Туристички цвет“, пријављујем се / пријављујем на конкурс за доделу награде Туристички цвет и дајем следеће податке:

## I Основни подаци о кандидату

### 1. За правна лица и предузетнике

Назив кандидата	
Адреса кандидата: улица, место и поштански број	
Матични број	
Правно организациони облик	
Подаци о пословодству: овлашћено лице	
Телефон, е-пошта	

*(попуњавају само правна лица и предузетници)*

## 2. За физичка лица

Име и презиме	
Адреса: улица, место и поштански број	
Телефон, е-пошта	

*(попуњавају само физичка лица)*

## II Категорија за коју се кандидује

Категорија	
Уз пријаву се прилаже (фотографије, писани запис, АВ запис у трајању до 5 минута, пропагандни материјал, сувенир, лиценца, акт о одређивању категорије и сл.).	

Место и датум

М.П.

Потпис

*(овлашћено/ физичко лице)*



